

Tento reklamačný poriadok bol vypracovaný a prijatý spoločnosťou Ricci s.r.o., so sídlom Werferova 1, 040 11 Košice IČO: 47 067 675, DIČ:2023723702, IČ DPH: SK2023723702, ktorá je prevádzkovateľom realitnej kancelárie, majiteľom know how v oblasti realitnej činnosti (ďalej len „spoločnosť Ricci, s.r.o.“).

1. Spoločnosť Ricci, s.r.o., týmto reklamačným poriadkom informuje fyzické a právnické osoby, ktorým poskytuje realitné služby a v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení riadne informuje spotrebiteľa (ďalej len „klient“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zodpovednosti za vady / reklamácie uplatniť a o spôsobe vybavenie reklamácií.
2. Realitnou kanceláriou Ricci, s.r.o sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie právnická osoba, podnikajúca na území Slovenskej republiky v oblasti obchodu s nehnuteľnosťami.
3. Realitná kancelária Ricci, s.r.o má oprávnenie podnikat' v príslušnom obore.
4. Klientom sa rozumie akákoľvek fyzická či právnická osoba, ktorej realitná kancelária Ricci, s.r.o poskytuje realitné služby, a to bez ohľadu na to, či je alebo nie je spotrebiteľom. Ak klient usúdi, že služby poskytované realitnou kanceláriou Ricci, s.r.o sú nevyhovujúce alebo bude mať k vykonávaniu obchodného prípadu iné výhrady, je oprávnený uplatniť tieto svoje výhrady (ďalej ako „reklamácie“) v realitnej kancelárii Ricci, s.r.o.
5. Klient môže reklamáciu realitných služieb poskytovaných realitnou kanceláriou Ricci, s.r.o uplatniť priamo v realitnej kancelárii Ricci, s.r.o, ktorá spíše s klientom o každej reklamacii, ktorá je u nej uplatnená, reklamačný protokol alebo zaslaním reklamačného protokolu na adresu realitnej kancelárie Ricci, s.r.o. Reklamačný protokol musí byť vyhotovený vo forme aktuálne platného formulára prijatého v danú dobu spoločnosťou Ricci, s.r.o, v ktorom presne uvedie a popíše konkrétne ku ktorým službám poskytnutých realitnou kanceláriou Ricci, s.r.o má klient výhrady a aké. V reklamačnom protokole uvedie klient uplatňujúci reklamáciu svoje kontaktné údaje (meno, adresa, telefónne číslo, príp. e-mail), na ktorú bude spoločnosť Ricci, s.r.o vyzrozmeneý o spôsobe vybavenia reklamácie. Spoločnosť Ricci, s.r.o nenesie zodpovednosť za to, že sa na uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslané vyzrozmeneý doručiť. Klient má právo ba kópiu reklamačného protokolu. Formulár reklamačného protokolu je v elektronickej podobe k stiahnutiu na internetových stránkach spoločnosti Ricci, s.r.o na adrese www.ricci.sk. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v predchádzajúcom bode zo strany klienta riadne splnená, reklamácia nebude môcť byť vybavená.
6. Reklamácia bude spoločnosťou Ricci, s.r.o vybavená bez zbytočného odkladu v zložitých prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa realitná kancelária Ricci, s.r.o s klientom písomne nedohodne inak. Spoločnosť Ricci, s.r.o je však povinná reklamáciu vybaviť a o vybavení reklamácie vydať klientovi písomný doklad najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Spoločnosť Ricci, s.r.o je povinná viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru (SOI) na nazretie. Evidencia o reklamacii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
7. Reklamáciu môže spoločnosť Ricci, s.r.o uznať ako oprávnenú alebo neoprávnenú.
8. Pokiaľ spoločnosť Ricci, s.r.o uzná reklamáciu na oprávnenú, vykoná na svoje náklady úkony, ktorými nepriaznivý stav odstráni a poskytne klientovi náhradu. Náhradou sa rozumie predovšetkým zľava na poskytované, alebo poskytnuté realitné služby. Výšku tejto zľavy určí spoločnosť Ricci, s.r.o s prihliadnutím na konkrétne okolnosti prípadu.
9. Pokiaľ spoločnosť Ricci, s.r.o uzná reklamáciu za neoprávnenú, bez zbytočného odkladu o tom písomne vyzrozmeneý klienta. Spoločnosť Ricci, s.r.o v prípade alternatívneho riešenia sporov odporúča SLOVENSKÚ OBCHODNÚ INŠPEKCIU.
10. Spoločnosť Ricci, s.r.o zaisťuje ochranu osobných údajov poskytnutých klientmi v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, hlavne v súlade so zákonom 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších zmien a doplnkov.
11. Tento reklamačný poriadok je záväzný a platí pre územie Slovenskej republiky.
12. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 20.03.2013. **Môže byť zmenený a doplnený iba spoločnosťou Ricci, s.r.o, a to v písomnej forme.**
13. Tento reklamačný poriadok a všetky právne vzťahy medzi klientom a spoločnosťou Ricci, s.r.o sa riadia právnymi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
14. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
15. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom klientovi v realitnej kancelárii Ricci, s.r.o.